

Публичная оферта интернет-магазина «Beauty Master Shop» о продаже Товара

Настоящая оферта устанавливает порядок продажи товаров, заказанных через сайт, регулирует отношения между Клиентом и

Продавцом при продаже товаров и оказания в связи с такой продажей услуг.

Основные понятия

Заказ – электронное сообщение Клиента о своем ознакомлении с образцом товара и намерении приобрести Товар, его доставку по указанному Клиентом адресу, либо посредством самовывоза Товара, из "Beauty Master Shop".

Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <https://browsbystore.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия

оплаты и доставки Товаров Клиенту.

Клиент – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий Товар исключительно для личных, семейных,

домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – Индивидуальный предприниматель Мирохин Андрей Сергеевич, ОГРН 320237500234351, место нахождения 350087, город Краснодар.

Продажа товаров через интернет-магазин - продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании предварительного ознакомления клиента с предложенным продавцом описанием Товара,

содержащимся в каталоге Интернет-магазина и непосредственного ознакомления с образцом товара в «browsbystore».

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <https://browsbystore.ru/>

Товар – косметическая продукция и аксессуары, представленные к продаже в «browsbystore».

Личный кабинет - раздел Интернет-магазина, доступный пользователю после регистрации, посредством которого последний осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров путем заказа на сайте магазина по адресу <http://browsbystore.ru/>

1.2. Заказывая Товары, клиент соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим публичной офертой (далее - Соглашение) клиент

обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт) <http://browsbystore.ru/>

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Соглашение вступает в силу (считается заключенным) с момента отправки Клиентом Заказа, в котором должны быть указаны:

а) полное фирменное наименование Продавца:

б) адрес, фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона клиента, или указанного им лица (получателя), адрес, по которому следует доставить Товар;

в) наименование, количество и цена Товара;

2. Предмет Соглашения.

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности клиенту приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности,

Товары, представленные в каталоге сайта магазина. Данное Соглашение распространяется на все Товары и услуги, представленные в «browsbystore», пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге сайта магазина.

3. Регистрация на Сайте.

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется автоматически, при оформлении заказа.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

3.3. Продавец обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные клиентом при регистрации. В случае возникновения у клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности

их несанкционированного использования третьими лицами, клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца.

4. Товар и порядок совершения покупки

4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара.

Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару клиент должен обратиться в чат на сайте,

либо связаться по номеру телефона +7 918 955 85 50,

4.2. В случае отсутствия заказанных клиентом Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ клиента, уведомив об этом клиента звонком либо путем направления

соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Клиентом при регистрации.

4.3. В случае частичной или полной аннуляции предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Клиенту способом, которым Товар был оплачен.

4.4. В момент оформления заказа Клиент подтверждает, что ему более 18 лет. Клиент несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения

Продавцом своих обязательств перед Клиентом.

4.6. После оформления Заказа на Сайте, менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца или магазине,

выбранном для самовывоза, и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.7. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается клиенту менеджером, обслуживающим Заказ, при контрольном звонке клиенту или по электронной почте.

5. Ознакомление с образцом Товара и его доставка

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки согласовываются Клиентом с менеджером при подтверждении заказа.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации.

5.3. Задержки в доставке возможны ввиду чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

5.4. При доставке Товар вручается клиенту либо третьему лицу, ознакомившемуся с образцом Товара и указанному в Заказе в качестве получателя (далее клиент и третье лицо именуются «Получатель»).

При невозможности получения Товара, оплачиваемого посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Товара может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя),

а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа. Частичный выкуп, т.е. отказ от части Товаров при получении Заказа, невозможен. Отказ возможно произвести только от всего Заказа целиком.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении Товара лицо, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ,

удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.9.3. Соглашения).

5.6. Право собственности на Товар переходит к клиенту с момента передачи Товара и оплаты последним полной стоимости Товара.

Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к клиенту в момент передачи ему Товара и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку и ознакомление с образцом.

В случае недоставки Товара Продавец возмещает клиенту стоимость предоплаченного клиентом Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Товара или его возврата на склад Продавца.

5.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

5.8. Обязанность Продавца передать Товар клиенту считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или получения Товара у представителя курьерской компании, в том числе в пунктах самовывоза курьерских компаний

или на терминалах курьерских компаний.

При получении Заказа в курьерской компании Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии представителя курьерской компании для проверки Товара

на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение,

вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, отличие доставленного Товара от образца, с которым Получатель ознакомился, производственный брак, иные претензии) необходимо связаться с менеджером нашего интернет-магазина.

5.9. При принятии Товара от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, соответствие образцу Товара, а также проверить

срок годности доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Клиент расписывается в «Квитанции доставки» и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты).

Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.10. Товар, представленный на Сайте соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

5.11. Уточнить дату, время можно у менеджера, который связывается с клиентом для подтверждения Заказа.

6. Порядок оплаты

6.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа.

При невозможности связаться с клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает клиенту оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный клиентом Товар изменению не подлежит.

6.4. Оплата Товара посредством платежных карт.

6.4.1. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо

уполномоченным им лицом.

6.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. Возврат Товара надлежащего качества.

7.1.1. Парфюмерно-косметические товары не подлежат возврату или обмену в соответствии с постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества.

7.2.1. Товар ненадлежащего качества - это товар, содержащий недостатки. Недостаток товара - это несоответствие его обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям Соглашения, или целям, для которых

Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность клиентом при заключении Соглашения.

Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.2.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены клиентом в момент доставки Товара согласно п.5.8 настоящего Соглашения.

7.2.3. При доставке Товара клиент ставит свою подпись в квитанции о доставке, чем подтверждает факт ознакомления с образцом товара, полную комплектность и отсутствие претензий к количеству и внешнему виду товара.

После получения Товара претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

7.2.4. Если клиенту был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, клиент вправе воспользоваться положениями статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

(далее – Закон о защите прав потребителей).

7.2.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара в зависимости от способа оплаты Клиента.

7.4. При получении товара ненадлежащего качества, вам необходимо связаться с менеджером нашего интернет-магазина.

8. Ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Персональные данные клиента обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. При регистрации на Сайте клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам,

привлеченным Продавцом для выполнения обязательств перед клиентом в рамках Соглашения.

Заклячая настоящее Соглашение с условием о доставке Товара, клиент становится выгодоприобретателем услуг по доставке Товара. Договор о доставке Товара клиенту заключается Продавцом в интересах и по инициативе клиента.

Клиент соглашается на передачу персональных данных транспортной компании в целях доставки Товара Клиенту, а также соглашается с тем, что на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ №

"О персональных данных" оформление отдельного согласия на обработку персональных данных для указанных целей доставки не требуется.

9.4. Продавец использует персональные данные Клиента:

- для регистрации на Сайте;

- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;

- для оценки и анализа работы Сайта;

- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Клиента с его согласия. Клиент вправе отказаться от получения рекламной и другой информации

без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Клиента о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Клиентом.

9.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

9.6. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу

ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

10.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Клиентов или без такового.

10.3. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

10.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к Продавцу, отправив сообщение из личного кабинета, по телефону, электронной почте, или иным доступным способом.

Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.